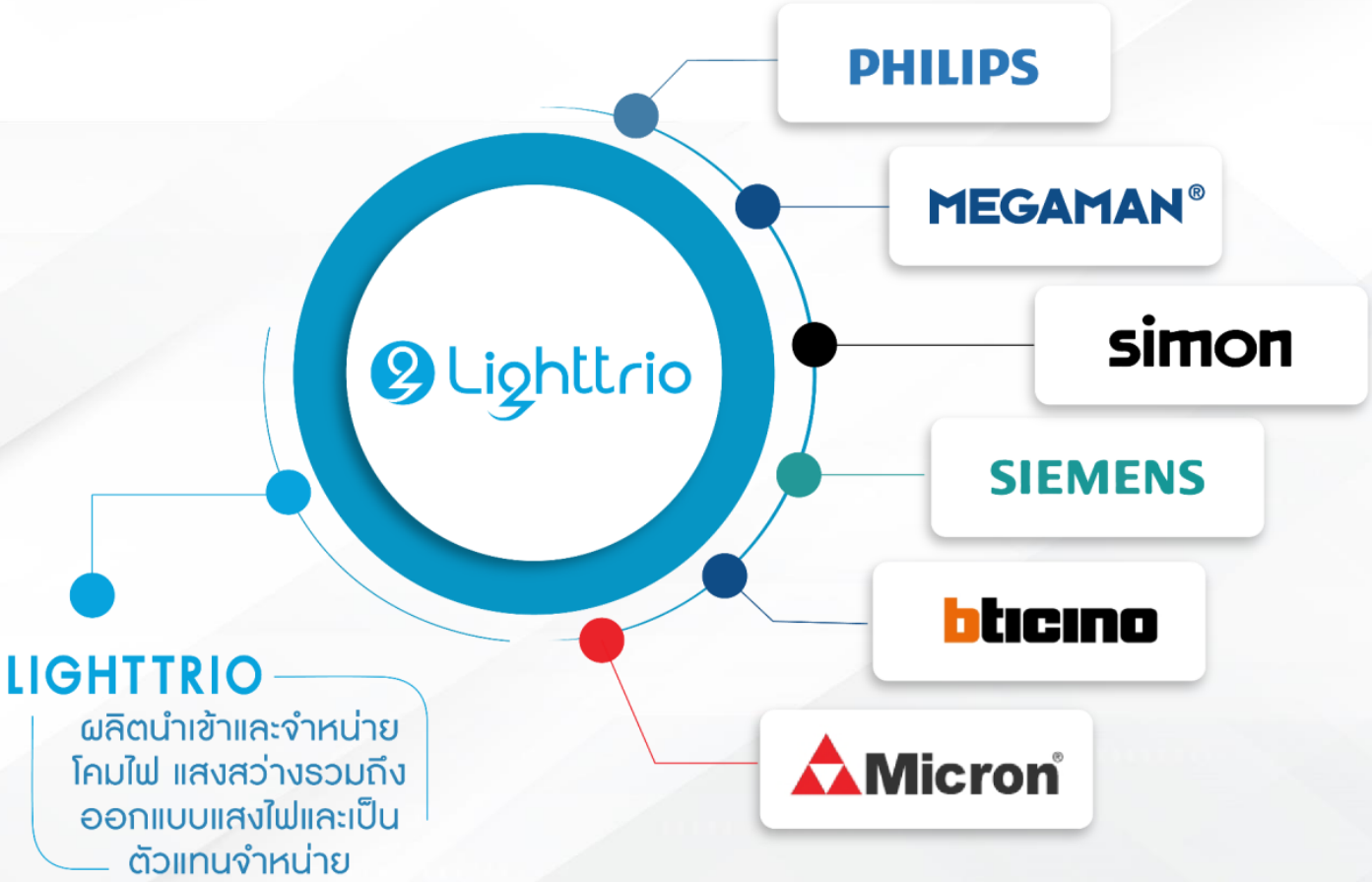
ITTHI

ASSIGNMENT

ดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชน อย่างรอบด้านตลอดการดำเนินธุรกิจ และห่วงโซ่คุณค่า

บริษัท อิทธิฤทธิ์ ไนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2542 บริษัทฯ ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ ไฟฟ้าแสงสว่างทุกประเภท อย่างครบวงจร ภายใต้แบรนด์ "LIGHTTRIO" และเป็นตัวแทนจำหน่าย อย่างเป็น ทางการของ PHILIPS, MEGAMAN, SIMON, SIEMENS, BTICINO, MICRON และในปัจจุบันได้มีการขยายธุรกิจ เพิ่มสินค้าและการให้บริการ ภายใต้บริษัทฯ คือ Lighttrio Smart, Lighttrio Solar, Lighttrio Smart City



Lighttrio Smart

อุปกรณ์ Home automation ระบบควบคุมบ้าน
ครบวงจรด้วยอุปกรณ์ไร้สาย

Lighttrio Solar

จำหน่าย ติดตั้ง โคมโซล่าและแผง Solar Roof

Lighttrio Smart City

อุปกรณ์เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย
เพื่อสร้างเมืองอัจฉริยะ

เรา...คือ ผู้นำในผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าส่องสว่างครบวงจร ด้วยวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรที่ไม่หยุดนิ่ง

พร้อมสร้างโอกาสเติบโตไปกับ “เมกะเทรนด์” ของโลกตลอดเวลา

ด้วยนวัตกรรมที่เข้ามาสนับสนุนการใช้ชีวิตของผู้บริโภคให้สะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท

สิทธิขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนมีความเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงความแตกต่าง โดยทุกคนมีสิทธิเสมอภาคกัน และถูกรักษามิให้ผู้อื่นล่วงละเมิดได้

Universal Declaration Of Human Rights

สิทธิขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนมีความเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงความแตกต่าง

01 ปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ

02 หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

03 สนับสนุนส่งเสริมสิทธิมนุษยชน

04 การสื่อสาร เผยแพร่ให้ความรู้ ทำความเข้าใจกำหนดแนวทาง สอดส่องดูแลและให้การสนับสนุนอื่นใด แก่คู่ธุรกิจในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

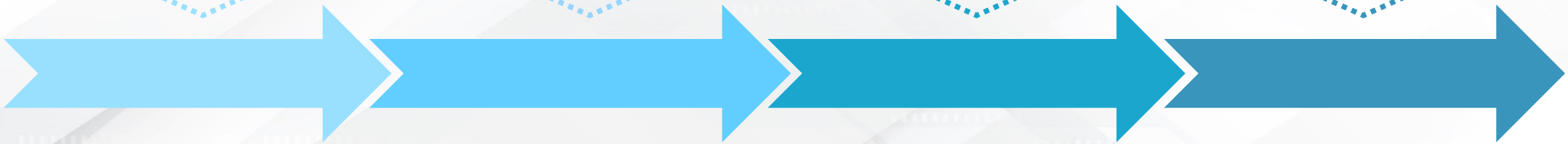
อ่านนโยบายเพิ่มเติม

ITTHI

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านตลอดการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท

ห่วงโซ่คุณค่า และกระบวนการดำเนินงาน

การจัดหาสินค้า	การตลาดและการขาย	การขนส่ง	การบริการหลังการขาย
- จัดการหา การจัดเก็บและส่งมอบวัตถุดิบไปยังกระบวนการผลิตเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า - การพัฒนาเทคโนโลยีและสินค้า	- อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในเรื่องของการสรรหาสินค้าที่ตรงตามความต้องการหรือมากกว่า - การทำตลาดเพื่อเข้าถึงลูกค้าและสร้าง Brand Loyalty ที่ยั่งยืน - การวิเคราะห์ข้อมูลย้อนกลับและนำมาปรับปรุงรวมถึงข้อมูลคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกัน	- การวางแผนการจัดส่ง - การเคลื่อนย้ายสินค้า - การจัดส่งและส่งมอบให้ถึงลูกค้าทันเวลาตามที่กำหนด	- การบริการที่ดีเพื่อ Support ความพึงพอใจของลูกค้า - มีระบบความปลอดภัย - มีบริการหลังการขายสำรวจความพึงพอใจ



ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่คุณค่า

1 การจัดหาสินค้า

คู่ค้า

แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ

- คู่ค้าอาจใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับในการผลิตสินค้า

ประเภท : มีส่วนเกี่ยวข้อง

พนักงาน

ค่าจ้างและสภาพการทำงานที่ไม่เป็นธรรม

- การจ่ายค่าจ้างที่ไม่เป็นธรรม
- สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย
- ชั่วโมงการทำงานที่ยาวนานเกินไป
- การเลือกปฏิบัติต่อพนักงานตามเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือสถานะทางเศรษฐกิจ

ประเภท : สาเหตุ

ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

การจัดการขยะและสิ่งที่นำไปทิ้ง

- การปล่อยขยะ ของเสียจากกระบวนการผลิต

ประเภท : สาเหตุ

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่คุณค่า

2 การตลาดและการขาย

ลูกค้า

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลหรือการถูกเลือกปฏิบัติ

- การรั่วไหลของข้อมูลลูกค้าหรือการนำข้อมูลลูกค้าไปใช้ผิดวัตถุประสงค์
- การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้าตามเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือสถานะทางเศรษฐกิจ

ประเภท : สาเหตุ

พนักงาน

ค่าจ้างและสภาพการทำงานที่ไม่เป็นธรรมหรือการถูกเลือกปฏิบัติ

- การจ่ายค่าจ้างที่ไม่เป็นธรรม
- สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย
- ชั่วโมงการทำงานที่ยาวนานเกินไป
- การเลือกปฏิบัติต่อพนักงานตามเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือสถานะทางเศรษฐกิจ

ประเภท : สาเหตุและมีส่วนเกี่ยวข้อง

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่คุณค่า

3 การขนส่ง

ลูกค้า

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลหรือการถูกเลือกปฏิบัติ

- การจัดการข้อมูลลูกค้าที่ไม่ปลอดภัยอาจจะทำให้ข้อมูลลูกค้าถูกละเมิด
- การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้าตามเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือสถานะทางเศรษฐกิจ

ประเภท : สาเหตุ

พนักงาน

ค่าจ้างและสภาพการทำงานที่ไม่เป็นธรรม

- การจ่ายค่าจ้างที่ไม่เป็นธรรม
- สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย
- ชั่วโมงการทำงานที่ยาวนานเกินไป

ประเภท : สาเหตุ

ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

ผลกระทบต่อชุมชนท้องถิ่น

- การปล่อยมลภาวะจากการขนส่ง
- การเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่ง

ประเภท : สาเหตุและมีส่วนเกี่ยวข้อง

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่คุณค่า

4 การบริการหลังการขาย

ลูกค้า

การรับประกันสินค้าหรือการถูกเลือกปฏิบัติ

- การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้าตามเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือสถานะทางเศรษฐกิจ

ประเภท : สาเหตุ

พนักงาน

ค่าจ้างและสภาพการทำงานที่ไม่เป็นธรรม หรือการถูกเลือกปฏิบัติ

- การจ่ายค่าจ้างที่ไม่เป็นธรรม
- สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย
- ชั่วโมงการทำงานที่ยาวนานเกินไป
- การเลือกปฏิบัติต่อพนักงานตามเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือสถานะทางเศรษฐกิจ

ประเภท : สาเหตุและมีส่วนเกี่ยวข้อง

การประเมินความสำคัญของเหตุการณ์/สถานการณ์ความเสี่ยง

เหตุการณ์/สถานการณ์ความเสี่ยง ที่เกิดขึ้นแล้ว/อาจจะเกิดขึ้น (Issue)	ความร้ายแรง (Severity)				ความเป็นไปได้ (Likelihood)
	ขนาด	ขอบเขต	การไม่สามารถเยียวยา	คะแนนเฉลี่ย	
การจ่ายค่าจ้างที่ไม่เป็นธรรม	1	1	1	**1**	**1**
สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย	3	2	4	**3**	**2**
ชั่วโมงการทำงานที่ยาวนานเกินไป	1	1	1	**1**	**3**
การเลือกปฏิบัติต่อพนักงานตามเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือสถานะทางเศรษฐกิจ	2	1	3	**2**	**1**

การประเมินความสำคัญของเหตุการณ์/สถานการณ์ความเสี่ยง

เหตุการณ์/สถานการณ์ความเสี่ยง ที่เกิดขึ้นแล้ว/อาจจะเกิดขึ้น (Issue)	ความร้ายแรง (Severity)				ความเป็นไปได้ (Likelihood)
	ขนาด	ขอบเขต	การไม่สามารถเยียวยา	คะแนนเฉลี่ย	
การรั่วไหลของข้อมูลลูกค้าหรือการนำข้อมูลลูกค้าไปใช้ผิดวัตถุประสงค์	3	3	3	**3**	**1**
การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้าตามเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือสถานะทางเศรษฐกิจ	2	1	3	**2**	**1**

การประเมินความสำคัญของเหตุการณ์/สถานการณ์ความเสี่ยง

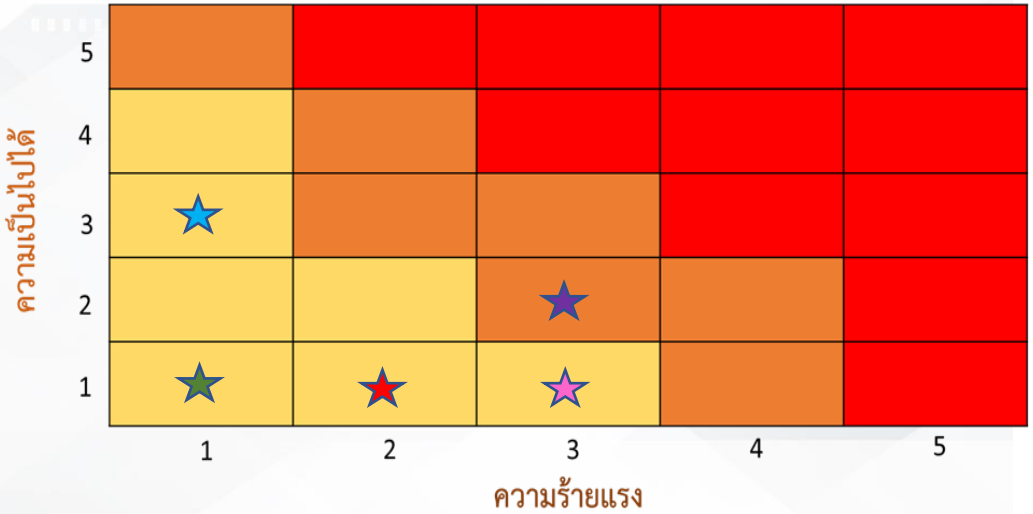
เหตุการณ์/สถานการณ์ความเสี่ยง ที่เกิดขึ้นแล้ว/อาจจะเกิดขึ้น (Issue)	ความร้ายแรง (Severity)				ความเป็นไปได้ (Likelihood)
	ขนาด	ขอบเขต	การไม่สามารถเยียวยา	คะแนนเฉลี่ย	
คู่ค้าอาจใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับในการผลิตสินค้า	3	2	4	**3**	**1**
การปล่อยขยะ ของเสียจากกระบวนการผลิต	3	3	3	**3**	**2**

การประเมินความสำคัญของเหตุการณ์/สถานการณ์ความเสี่ยง

เหตุการณ์/สถานการณ์ความเสี่ยง ที่เกิดขึ้นแล้ว/อาจจะเกิดขึ้น (Issue)	ความร้ายแรง (Severity)				ความเป็นไปได้ (Likelihood)
	ขนาด	ขอบเขต	การไม่สามารถเยียวยา	คะแนนเฉลี่ย	
การปล่อยมลภาวะจากการขนส่ง	1	3	2	**2**	**3**
การเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่ง	3	3	3	**3**	**1**

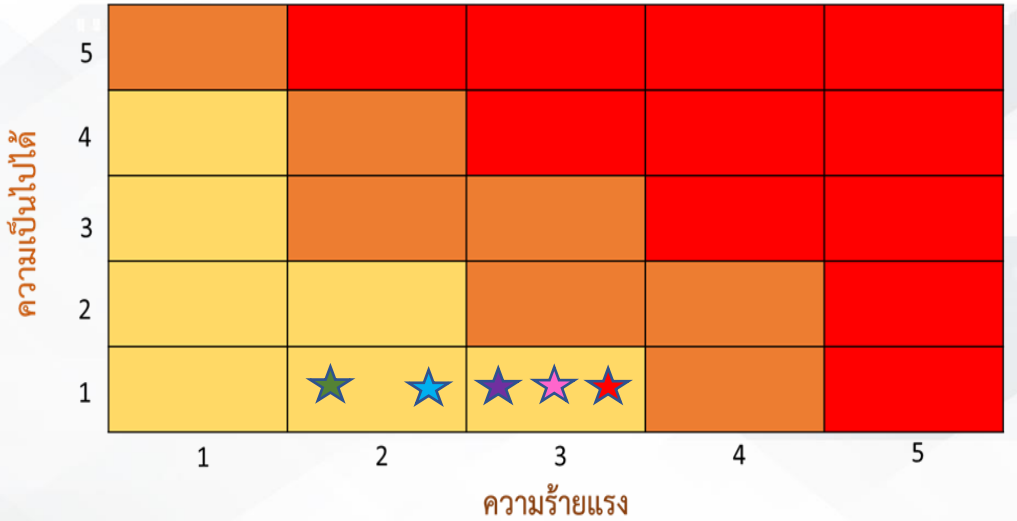
การประเมินความสำคัญของประเด็น (เหตุการณ์/สถานการณ์) ความเสี่ยง

เหตุการณ์/สถานการณ์ความเสี่ยง ที่เกิดขึ้นแล้ว/อาจจะเกิดขึ้น (Issue)	ความร้ายแรง (Severity)	ความเป็นไปได้ (Likelihood)
การจ่ายค่าจ้างที่ไม่เป็นธรรม	1	1
สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย	3	2
ชั่วโมงการทำงานที่ยาวนานเกินไป	1	3
การเลือกปฏิบัติต่อพนักงานตามเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือสถานะทางเศรษฐกิจ	2	1
การรั่วไหลของข้อมูลลูกค้าหรือการนำข้อมูลลูกค้าไปใช้ผิดวัตถุประสงค์	3	1



การประเมินความสำคัญของประเด็น (เหตุการณ์/สถานการณ์) ความเสี่ยง

เหตุการณ์/สถานการณ์ความเสี่ยง ที่เกิดขึ้นแล้ว/อาจจะเกิดขึ้น (Issue)	ความร้ายแรง (Severity)	ความเป็นไปได้ (Likelihood)
การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้าตามเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือสถานะทางเศรษฐกิจ	2	1
คู่ค้าอาจใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับในการผลิตสินค้า	3	1
การปล่อยขยะ ของเสียจากกระบวนการผลิต	3	1
การปล่อยมลภาวะจากการขนส่ง	2	1
การเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่ง	3	1



สถานการณ์ความเสี่ยง (Issue)	ระดับความเสี่ยง (Risk Level)	แนวทางการดำเนินการเพื่อยุติ ลด และป้องกันความเสี่ยง (Responding Measures)	ตัวชี้วัด (Indicator)	มาตรการในการติดตามและตรวจสอบ (ภายใน/Tier 1) (Tracking Measures)
Cause (เป็นสาเหตุ)				
การจ่ายค่าจ้างที่ไม่เป็นธรรม	1	ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน	จำนวนพนักงานที่ร้องเรียนเรื่องค่าจ้างไม่เป็นธรรม	รายงานการจ่ายค่าจ้างประจำเดือน
สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย	6	การอบรมและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)	จำนวนการเกิดอุบัติเหตุ/เจ็บป่วย จากการทำงาน	รายงานสรุปการเกิดอุบัติเหตุ/เจ็บป่วย ประจำเดือน
ชั่วโมงการทำงานที่ยาวนานเกินไป	3	การกำหนดเวลา และวางแผนการทำงานที่เหมาะสม	จำนวนบันทึกเวลาการทำงานของพนักงาน	รายงานการจ่ายค่าจ้างประจำเดือน
การรั่วไหลของข้อมูลลูกค้าหรือการนำข้อมูลลูกค้าไปใช้ผิดวัตถุประสงค์	3	การกำหนด นโยบายและคู่มือที่ชัดเจนเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล การใช้ระบบการควบคุมการเข้าถึง (Access Control) ในทุกระบบที่เหมาะสม	จำนวนเหตุการณ์ที่ถูกร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของลูกค้า	รายงานการส่งออกข้อมูล ประจำเดือน
การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้าตามเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือสถานะทางเศรษฐกิจ	2	การอบรมและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความแตกต่างของบุคคลให้พนักงานเข้าใจ	สัดส่วนร้อยละของลูกจ้างที่ได้รับการอบรมเรื่อง การเลือกปฏิบัติต่อ เพศ ศาสนา เชื้อชาติ	รายงานการรับข้อร้องเรียนจากลูกค้าที่โทรแจ้งเข้ามา ประจำเดือน
การปล่อยขยะ ของเสียจากกระบวนการผลิต	3	การฝึกอบรมและสร้างความตระหนักให้ความรู้ถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นหรือรณรงค์การจัดการขยะและการรักษาสิ่งแวดล้อม	จำนวนเหตุการณ์ที่ถูกร้องเรียนจากบุคคลภายนอกหรือชุมชน	รายงานบันทึกการทิ้งขยะ (ของเสียจากการผลิต) ประจำเดือน
การปล่อยมลภาวะจากการขนส่ง	2	การตรวจสภาพรถให้พร้อมใช้งานลดการปล่อยมลพิษควันดำ	จำนวนเหตุการณ์ที่ถูกร้องเรียนจากบุคคลภายนอกหรือชุมชน	การตรวจเช็คสภาพยานพาหนะประจำสัปดาห์
การได้รับก๊าซคาร์บอนไดอ๊อกไซด์	2	การตรวจสภาพรถให้พร้อมใช้งานลดการปล่อยมลพิษควันดำ	จำนวนเหตุการณ์ที่ถูกร้องเรียนจากบุคคลภายนอกหรือชุมชน	

สถานการณ์ความเสี่ยง (Issue)	ระดับความเสี่ยง (Risk Level)	แนวทางการดำเนินการเพื่อยุติ ลด และป้องกันความเสี่ยง (Responding Measures)	ตัวชี้วัด (Indicator)	มาตรการในการติดตามและตรวจสอบ (ภายใน/Tier 1) (Tracking Measures)
Link to (มีส่วนเกี่ยวข้อง)				
คู่ค้าอาจใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับในการผลิตสินค้า	3	การตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติตามสัญญาและนโยบายที่เกี่ยวข้องของบริษัทคู่ค้า โดยการเข้าพบคู่ค้าเพื่อสังเกตการณ์สภาพการทำงานของแรงงาน	จำนวนเหตุการณ์การใช้แรงงานเด็กที่มีการรายงาน	การเยี่ยมชมบริษัท/ประเมินคู่ค้าประจำปี
การเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่ง	3	ทำการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทางจราจรและอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น โดยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ เช่น ลักษณะของทางถนนที่ใช้ ประเภทของการขนส่ง ปัจจัยเกี่ยวกับพนักงานขับขี่ และสภาพอากาศ	จำนวนเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในบริษัท (กรณีถูกชน)	รายงานการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ประจำเดือน
การเลือกปฏิบัติต่อพนักงานตามเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือสถานะทางเศรษฐกิจ	2	ร้องขอให้ทำการอบรมและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความแตกต่างของบุคคลให้พนักงาน	สัดส่วนร้อยละของลูกจ้างที่ได้รับการอบรมเรื่อง การเลือกปฏิบัติต่อ เพศ ศาสนา เชื้อชาติ	รายงานการรับข้อร้องเขียนจากพนักงาน ประจำเดือน

กลไกหรือแนวทางการเยียวยาหากเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนขึ้น

การเยียวยาสามารถดำเนินการได้หลากหลายขึ้นอยู่กับผลกระทบที่เกิดขึ้น อาทิเช่น

- การขอโทษ
- การชดเชยทั้งในรูปแบบของตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน
- การหยุดการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- การจัดให้มีการควบคุมความเสียหายและป้องกันมิให้เกิดซ้ำ

ความเท่าเทียมและการไม่เลือกปฏิบัติ

ความเสมอภาคและการไม่เลือกปฏิบัติเป็นหลักการพื้นฐานของสิทธิมนุษยชน เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรมและปราศจากอคติ โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือคุณลักษณะอื่น ๆ

THANK YOU

CHANGE FOR SUSTAINABILITY

WWW.ITTHI.CO.TH